

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ARTICOLO 13 §.1 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali") del Provvedimento del 12 settembre 2019 ("Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti")

Gentile Cliente,

I dati forniti da Lei forniti per la richiesta di credito, verranno trattati da **Mercedes-Benz Financial Services ("la Società") quale Titolare del trattamento**, per finalità di valutazione del merito creditizio, di prevenzione del sovra indebitamento, di gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali (ivi incluse le attività in materia di adeguata verifica della clientela e la tenuta dell'archivio dei dati ai sensi della normativa Antiriciclaggio), di tutela e recupero dei crediti, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi - strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale - quali istituti bancari, società che svolgono servizi di pagamento, compagnie assicuratrici, Concessionarie ed Officine Autorizzate della Rete Mercedes-Benz, società di factoring e di recupero crediti, società che forniscono informazioni commerciali, soggetti questi che, a loro volta, potranno comunicarli ai loro soci, aderenti, utenti, aventi causa nell'ambito delle rispettive finalità istituzionali, il tutto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione e sicurezza dei dati. I sistemi di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo ai quali la SOCIETÀ potrà comunicare i dati personali sono i seguenti:

- **Crif S.p.A.**, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, tel. 051.4176111, fax 051.4176010, sito internet www.crif.com;
- **Experian Italia S.p.A.**, Servizio Tutela Consumatori, Piazza dell'Indipendenza n. 11/b/, 00185 Roma, tel. 199.183.538, sito internet www.experian.it;

In caso di operazione di Credito al Consumo, la Società, inoltre, potrà comunicare i dati personali presso il Sistema Pubblico di Prevenzione delle Frodi, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) n. 95 del 19.05.2014.

Tempo di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie

Richieste di Finanziamento	6 mesi o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di 2 rate o di 2 mesi , in seguito sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati , anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi non sanati (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal 1° aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

I Dati relativi al primo ritardo nei pagamenti in un rapporto sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti nel rispetto dei seguenti termini:

- a) SIC negativi: decorsi almeno 120 giorni dalla data di scadenza del pagamento (o in caso di mancato pagamento di almeno 4 rate mensili non regolarizzate);
- b) SIC positivi e negativi: decorsi 60 giorni dall'aggiornamento mensile, oppure in caso di mancato pagamento di almeno 2 rate mensili consecutive, oppure quando il ritardo si riferisce ad una delle due ultime scadenze di pagamento. Nel secondo caso i dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento della Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico www.mercedes-benz.it/financialservices



Facciamo inoltre presente che:

1. Il trattamento dei dati personali è necessario all'esecuzione del contratto di finanziamento/leasing di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, §.1 lettera b. del Regolamento UE 679/2016);
2. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui sopra, siano essi acquisiti in base ad obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale, è facoltativo ma necessario per dar seguito a tali finalità: l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione e alla esecuzione del contratto;
3. Il Titolare procede per la consultazione di liste pubbliche concernenti il contrasto al finanziamento del terrorismo (cd. "Liste antiterrorismo") ed alla consultazione di liste interne del Gruppo Daimler derivanti da tali liste. Il conferimento del Suo consenso per tali finalità non risulta necessario, in quanto risulta in esecuzione di misure adottate su Sua richiesta (art. 6, §. 1 lettera b. del Regolamento UE 679/2016)
4. I predetti dati possono essere raccolti e trattati sia presso la Società, sia presso terzi, sia presso altre Società del Gruppo Daimler con sede in Italia e/o in Paesi UE, per trattamenti strettamente connessi con le finalità sopra indicate. Il trasferimento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle misure di sicurezza adottate dalla Società ed in base alla vigente Policy sulla sicurezza dei dati adottata da Daimler AG. Alcuni dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'UE: in tali casi, il trattamento sarà affidato unicamente a responsabili vincolati al rispetto di decisioni di adeguatezza dell'UE o di clausole contrattuali conformi agli standard approvati dalla Commissione Europea;
5. Conservazione dei dati. In presenza di un rapporto contrattuale, i dati personali del Cliente verranno conservati per il periodo previsto dalla vigente normativa in materia di Antiriciclaggio (D. Lgs. 25.05.2017 n. 90 e s.m.i.) ed in materia fiscale. In caso di rapporto contrattuale non finalizzato, i dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario per il loro trattamento e comunque nel limite massimo di 330 giorni dalla data di sottoscrizione della presente informativa;
6. La Società adotta un sistema automatizzato di credit scoring basato sull'applicazione di metodi o modelli statistici, per valutare il rischio creditizio e i cui risultati sono espressi in forma di giudizi sintetici, punteggi associati al Cliente, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti. Ai sensi dell'art. 22, §.3 del Regolamento UE 679/2016, il Cliente ha comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione;
7. La Società invierà alla Banca indicata dal Cliente una richiesta per la verifica delle coordinate bancarie fornite. Nessun costo sarà al riguardo addebitato fino all'attivazione del contratto e la citata richiesta sarà revocata dalla Società in caso di mancato perfezionamento dell'operazione;
8. Solo in caso di locazione finanziaria (leasing), ove il CLIENTE abbia aderito a servizi telematici quali, ad esempio, "Mercedes me" e "Fleetboard" (servizi forniti, rispettivamente, da Mercedes-Benz Italia S.p.A. e da Mercedes-Benz Trucks Italia S.r.l.) e ove il contratto leasing sia stato oggetto di risoluzione per fatto e colpa del CLIENTE, la SOCIETÀ avrà la facoltà di rintracciare l'autoveicolo oggetto del contratto tramite il fornitore dei suddetti servizi telematici e - previo provvedimento dell'Autorità Giudiziaria - procedere per il suo recupero;
9. Il CLIENTE ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nonché di esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento della Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico www.mercedes-benz.it/financialservices



10. Per i trattamenti basati giuridicamente sul consenso, il Cliente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento: ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca (art. 7, §.3 del Regolamento UE 679/2016);

11. Ogni comunicazione relativa all'applicazione del citato Regolamento UE 679/2016 e in particolare in materia di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al precedente punto 9, potrà essere fatta valere rivolgendosi al Titolare del Trattamento, presso Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, 00156 Roma, indirizzo PEC mbfsi@legalmail.it o al Responsabile della Protezione dei Dati Personali, domiciliato presso la sede della Società, indirizzi e-mail dataprotectionfsitalia@daimler.com e/o dataprotection@daimler.com.

12. Il Cliente, laddove riceva riscontro carente o insufficiente da parte della Società ad una propria istanza di esercizio di diritti sanciti dal GDPR, ha sempre il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 13, §. 2, lettera d) del Regolamento UE 679/2016). Le modalità di esercizio sono rinvenibili sul sito web istituzionale del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Trattamento dei Sui dati personali per scopi commerciali e promozionali

I Suoi dati personali potranno essere trattati da parte della Società per attività di marketing e/o promo commerciali, relativi a prodotti e servizi di Daimler AG e delle società facenti parte del suddetto Gruppo in Italia e nei Paesi UE, ivi comprese la Mercedes-Benz Italia S.p.A., le Concessionarie e le Officine Autorizzate della Rete Mercedes-Benz in Italia, la Daimler Mobility AG, che tratteranno i miei/nostri dati in qualità di Titolari autonomi di trattamento.

A tale scopo è richiesto il Suo espresso consenso affinché: a) il Suo nome, i dettagli di contatto e le informazioni da Lei fornite (ad esempio indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi); b) dati del Suo veicolo (ad esempio configurazione del veicolo, chilometraggio, dati dal libretto di servizio digitale); c) informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (ad esempio contratti di finanziamento/leasing, servizi "Mercedes Connect me" o "Fleetboard"), possano essere raccolti, elaborati ed utilizzati e condivisi tra queste società. Al fine di valutare i suoi interessi potranno essere utilizzate procedure che includono la creazione di profili. I dati verranno utilizzati per fornirle offerte su misura per suoi interessi (ad esempio test drive, eventi, offerte speciali, prestazioni di servizi durante una visita presso un concessionario etc.), attraverso un contatto telefonico, posta elettronica o posta ordinaria. Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate è basato esclusivamente sul Suo consenso. La dichiarazione di tale consenso è su base volontaria e si intenderà valida fino a revoca dello stesso consenso o in caso di opposizione al trattamento, che Lei potrà esercitare in ogni momento agli indirizzi da noi forniti al punto 11 che precede. Il consenso prestato per le finalità sopra indicate, sarà conservato da ciascun Titolare di trattamento, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità sopra descritte e comunque per un massimo di dieci anni dalla data dell'ultimo rilascio del consenso al Titolare/Responsabile del trattamento dei dati o per qualsiasi ulteriore durata eventualmente prevista dalla normativa in vigore.

do il consenso nego il consenso per il trattamento dei miei/nostri dati per attività di marketing e/o promo commerciali della Società.

do il consenso nego il consenso per il trattamento dei miei/nostri dati per attività di marketing e/o promo commerciali da parte delle altre Società del Gruppo, in qualità di titolari autonomi.

do il consenso nego il consenso per il trattamento dei miei/nostri dati per ricevere proposte commerciali in linea con i miei interessi o abitudini di consumo (profilazione).

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento della Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico www.mercedes-benz.it/financialservices

